

Q/SHBX

海南省社会保险服务标准

Q/SHBX TG301.16—2025

在职人员基本信息变更(敏感信息)工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

海南省人力资源和社会保障厅 发布
海南省社会保险服务中心

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省社会保险服务中心、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：李文锋、李娜、陈颢、陈祖娇、刘霞、郑元参。

在职人员基本信息变更(敏感信息)工作指南

1 范围

本文件提供了在职人员基本信息变更(敏感信息)工作服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径、服务监督、评价与改进存档等方面的指导。

本文件适用于在职人员基本信息变更(敏感信息)服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务总则
GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分:通用
GB/T 31596.2 社会保险术语 第2部分:养老保险
GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范
Q/SHBX JC101.1 海南省社会保险电子档案管理规范

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和GB/T 31596.2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务对象

自然人。

5 实施主体

全省各级社会保险经办机构。

6 申请条件

参保人员基本信息事项的变更(如姓名、证件号码、养老账户类别、参加工作日期、公务员标识等)。

7 办理材料

在职人员基本信息变更(敏感信息),需提供以下材料(使用电子表单的,可以免填写纸质申请表单;能共享电子证照的,可以免提交证件材料):

a) 海南省参保人员敏感信息变更登记表(见附录A);

- b) 单位情况说明材料，并加盖单位公章原件；
- c) 公安机关变更证明材料原件；
- d) 有效身份证件和户口簿原件；
- e) 人员身份信息变更佐证材料（人事档案、缴纳基本养老保险登记卡、养老保险手册等材料）原件；
- f) 个人承诺书（具体情况视经办人审核后而定）。

8 办理流程

8.1 流程

在职人员基本信息变更(敏感信息)流程包括：受理、初审、复核、审核、办结、归档，流程图见附录B。

8.2 受理

申请人通过线上或线下途径提交申请，按材料清单要求提交真实有效、清晰、准确、完整的材料。

8.3 初审

初审人依据申请材料形式标准和申请材料目录，对申请人所提交材料的清晰度、准确性和完整性进行审核，申请材料符合办理条件的予以经办；申请材料不齐全或不符合法定形式的，初审人一次性告知申请人补齐材料，申请人应在 15 日内补齐材料（该时间不计入承诺办理时限），逾期不补齐材料或提交材料不符合要求等情形的，初审人不予经办，并告知申请人。

8.4 复核

对初审结果进行再次审核，符合条件的，予以审批通过。不符合条件的不予通过，并告知申请人。

8.5 审核

对复核结果进行审批，符合条件的，予以审批通过；不符合条件的不予通过。

8.6 办结

审核通过后，将结果反馈申请人。

8.7 归档

办结事项，将相关信息材料进行归档。档案管理按 GB/T 31599 和《海南省社会保险电子档案管理规范》要求执行。

9 办理时限

自受理之日起，15 个工作日内办结。

10 办理途径

线下办理：各级社会保险经办机构服务大厅窗口。咨询电话（0898-12345）。

线上门厅办理：海南社保医保公共服务平台（<https://hnsbyb.hainan.gov.cn/>）、海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>）。

11 服务监督、评价与改进

11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息，维护服务对象的知情权，接受行政监督和社会监督。

11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门部门和工作人员负责调查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345。

11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附 录 A
(资料性)
海南省参保人员敏感信息变更登记表

表A.1为海南省参保人员敏感信息变更登记表。

表 A.1 海南省参保人员敏感信息变更登记表

证件号码：姓名：个人编号：

序号	信息内容	原登记基本信息	变更后登记基本信息	
1	姓 名			
2	证件号码			
3	证件类型			
4	性 别			
5	出生日期			
6	公务员标识			
7	养老账户类别			
8	人才层次			
9	参加工作时间			
10	其他			
填 报 单 位 (或 个 人)	经办人：		本人或代办人签字：	
	负责人： (单位盖章)			
		年 月 日	年 月 日	
代 办 人 信 息	代办人姓名		联系电话	
	证件类型		证件号码	

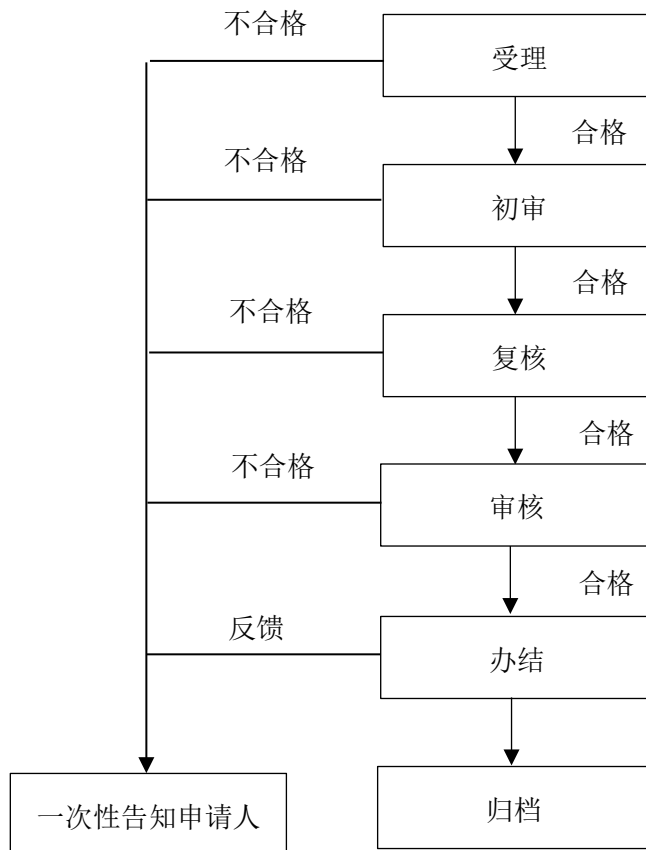
注：1. 发生变更的登记事项填写，未变更事项则不填。
2. 此表一式一份，业务受理后由参保单位或个人留存。

附录 B

(规范性)

在职人员基本信息变更(敏感信息)流程图

图B.1为在职人员基本信息变更(敏感信息)流程图。



图B.1 在职人员基本信息变更(敏感信息)流程图

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国社会保险法》（ 中华人民共和国主席令 第 35 号 ）
 - [2] 《社会保险经办条例》（ 中华人民共和国国务院令 第 765 号）
 - [3] 《海南省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程(试行)的通知》（琼人社发〔2015〕184号）
-